

- 1) **Haben Sie eine Arcor-Internetverbindung?** Ja Nein

Wenn nein, folgende Verbindung...

- Versatel Telekom Freenet

Andere: _____

- 2) **Wie sind Sie auf Arcor aufmerksam geworden?**

- Freunde Fernsehen Internet

Andere: _____

- 3) **Sind Sie mit Arcor zufrieden?** Ja Nein

Wenn nein, was würden Sie verbessern wollen?

_____ .

- 4) **Kommt es häufiger zu Problemen mit Ihrer Internetverbindung?** Ja Nein

Wenn ja, welche?

_____ .

- 5) **Finden Sie die Werbung von Arcor informativ genug?** Ja Nein

- 6) **Sollte es mehr Werbung von Arcor geben?** Ja Nein

- 7) **Würden Sie Arcor weiterempfehlen?** Ja Nein

- 8) **Warum haben Sie sich für Arcor entschieden?**

_____ .

- 9) **Wie viele Leute kennen Sie, die Arcor haben?**

- Keiner 1-3 4-6 mehr

- 10) **Finden Sie das Preis-Leistungsverhältnis angemessen?** Ja Nein